

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Utolsó frissítés/Hatályos: 2016.11.20-tól

A dil.hu oldalra való regisztrációval és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a www.dil.hu oldal használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért!

Egyet nem értés esetén a rendszert nem használhatja!

Üzemeltetői adatok

Cégnév: RAVORA Studio Kft.

Üzemeltető: RAVORA Studio Kft.

Székhely: 7633 Pécs, Péchy Blanka tér 6.

Számlaszám: 11705998-21305939

Számlavezető bank: OTP Bank

Cégjegyzék szám: Cg.02-09-080580

Adószám: 24798916-1-02

Adatvédelmi nyilvántartási azonosító: NAIH-76888/2014.

Cégünket a Pécsi Törvényszék Cégbíróság jegyzi.

Szerződés nyelve: magyar

Elérhetőség: info@dil.hu

Alapvető rendelkezések

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Hatály, az ÁSZF módosítása.

Az oldal minden eleme a RAVORA Studio Kft. tulajdonát és szellemi termékét képezi. Az oldalon található írásbeli, videó, képi- és hanganyagok, valamint design elemek semmilyen formában nem reprodukálhatók (újboldi előállítás, másolás, továbbadás) a jogokkal rendelkező előzetes írásbeli engedélye nélkül. Egy felhasználói profilt csakis egy felhasználó használhat. Tilos a regisztrált vagy az online szoftver (modulok) hozzáféréssel rendelkező felhasználónak saját belépési adatait másik személlyel megosztani. Belépés után a felületet (beleértve az oldalon található összes tartalmat) egyedül csakis ő jogosult használni.

Minden jog fenntartva.

A Szolgáltató tájékoztatja az oldalt látogató/használó személyt, aki kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosításának esetén a Szolgáltató az oldalt használó személyt a változásokról a www.dil.hu oldalon történő közzététele útján értesíti. Amennyiben ellenvetése van az ÁSZF módosításával kapcsolatban, írásban tudja jelezni felénk az info@dil.hu e-mail címen. Amennyiben a felhasználónak nincsen ellenvetése és tovább használja az oldalt, úgy az az ÁSZF automatikus tudomásul vételének és elfogadásnak minősül.

Adatkezelés

Az oldal használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére csak az adattovábbítási nyilatkozatban megnevezett félnek adjuk át a vásárlás lebonyolítása céljából valamint, abban az esetben, amelyekben az adatok továbbítása a Társaság jogszabályi kötelezettsége.

A www.dil.hu a RAVORA Studio Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg.02-09-080580, adatvédelmi nyilvántartási azonosító: NAIH-76888/2014. , a továbbiakban: Társaság) által működtetett internetes oldal. A Társaság az adatkezelője minden olyan adatnak, amely személyes adatnak minősül és a www.dil.hu internetes oldal látogatása során feltöltésre kerül. Személyes adatnak minősül minden adat, amely meghatározott, tehát azonosított vagy azonosítható természetes személlyel (érintett) kapcsolatba hozható, továbbá az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés, amely nem minősül közérdekű, vagy közérdekből nyilvános adatnak. Személyes adatnak minősül különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret.

A www.dil.hu internetes oldalra feltöltött személyes adat kezelése és gyűjtése a hatályos jogszabályok szerint történik. A személyes adatok kezelésének vonatkozásában különösen az alábbiak irányadóak:

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;

A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név-és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény;

Az egyének védelméről, és a személyes adatok gépi feldolgozása során Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény;

Az adatvédelmi biztos ajánlásai, állásfoglalásai és az általa kialakított adatvédelmi gyakorlat.

A Társaság kizárólag olyan személyes adatot kezel, amelynek rögzítése szükséges ahhoz, hogy a www.dil.hu internetes oldal látogatottsága számszerűsíthető legyen, ügyfeleivel fennálló jogait gyakorolhassa, kötelezettségeit teljesíthesse, ennek keretében kommunikálhasson velük, továbbá felhasználói vonatkozásában közvetlen üzletszerzést végezzen.

Felhasználók vásárlási adatai

A www.dil.hu internetes oldalon történő vásárlás előfeltétele az alábbi személyes adatok megadása:

Vezetéknév

Keresztnév

E-mail cím

Számlázási cím (Város, Utca, Házszám)

Ország

A hirdető felhasználók néhány adata, így az IP címe, egyéb forgalmi adatai szintén rögzítésre kerülnek. A felhasználók által megadott adatok a szolgáltatás igénybevételéhez szükségesek, amelyek a felhasználók hozzájárulásával kerülnek rögzítésre. Az adatok kezelése külföldön elhelyezett szervereken is történhet.

Az oldal böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó ip címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett sütik formájában (cookie). A sütik a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek.

Az oldal megfelelő használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, enélkül bizonyos funkciók működésképtelenek.

A megrendelt szolgáltatásokról számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül.

Regisztrációkor a "Név" , "Jelszó" valamint az "E-mail cím" mezők kitöltése kötelező.

A regisztrációnál kért adatok megadásával és a www.dil.hu internetes oldalon történő vásárlásával a felhasználó kifejezetten hozzájárul a személyes adatainak, az "adatkezelés célja" bekezdésben meghatározott célokra történő felhasználásához és kezeléséhez; valamint az adatok Társaság által, a jelen szabályzatban meghatározott feltételek szerinti tárolásához; továbbá, hogy a Társaság a felhasználót piackutatás és közvetlen üzletszerzés céljából elektronikus hirdetéssel, így különösen elektronikus levelezés (e-mail) formájában közvetlenül megkeresse.

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása és egymástól való megkülönböztetése, kapcsolatfelvétel, statisztikák készítése, reklámüzenetek célzott küldése, a felhasználókkal fennálló jogviszonyhoz kapcsolódó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése, hirdetések jogszabályok szerinti esetleges ellenőrzése

Adatkezelés időtartama: Adatainak törlését a rendszerből, módosítását bármikor írásban kérheti, de ettől független módon törölheti magát a hírlevélre feliratkozottak listájáról, anélkül, hogy regisztrációja törlésre kerülne. A hírlevélről leiratkozni vagy levélben, e-mailben, vagy a hírlevelek alján található „Leiratkozás” link segítségével is megteheti. Az adatok tárolása bármikor ingyenesen, korlátozástól és indokolástól mentesen visszavonható.

A személyes adatot törölni kell, ha

- kezelése jogellenes;
- az érintett kéri;
- az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Kezelt adatok módosítása, helyesbítése. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a

valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

Előfordulhat, hogy egyes felhasználók, a megadott adataiktól és a hirdetésekkel kapcsolatos aktivitásuktól függően más és más hírlevelet/direkt marketing levelet kapnak.

Az adatkezelés jogalapja: az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Az adatkezelés időtartama: az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásáig.

Fogyasztói panaszok

A Társaság ügyfélszolgálat a Társaság szolgáltatásával kapcsolatos panaszokat, felhasználói megkereséseket írásban jutathatja el az info@dil.hu e-mail címre.

Az adatkezelés a Felhasználó önkéntes hozzájárulásán alapul. Az a Felhasználó, aki nem kíván hozzájárulni a panasz rögzítéséhez, a panaszát az oldalon megadott telefonszámon is megteheti; az ezen a telefonvonalon elhangzó beszélgetéseket a Társaság nem rögzíti.

Az adatkezelés célja: A panaszok kezelése, a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatás teljesítése, működésének ellenőrzése, és a visszaélések megakadályozása.

Az adatkezelés jogalapja: az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés céljának megvalósulásáig, törvényben meghatározott egyéb időpontig.

A panaszokról a Társaság a jogszabályok szerinti kötelező jegyzőkönyvet vesz fel, amely jegyzőkönyv, továbbá a panaszra adott válasz másolati példányát a Társaság 5 évig köteles megőrizni.

Az adattovábbítási nyilatkozat

Elfogadom, hogy a(z) RAVORA Studio Kft (7633 Pécs, Péchy Blanka tér 6.) által a(z) www.dil.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre: felhasználónév, vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím.

Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.”

Adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH-76888/2014.

Megvásárolható szolgáltatások köre

Oldalunk tanulást segítő online szoftvereket forgalmaz. Az online hozzáférés időkorlát nélküli, azaz nincsen havidíj és a befizetés után a felhasználó örökösen hozzáfér az adott modul online tartalmához. Ez az összes online modulunkra érvényes.

A megjelenített szoftverek kizárólag online vásárolhatóak meg.
Mivel fizikai áru az oldalon nem vásárolható, így házhozszállítási költség nincs.
Áraink bruttó árak, az áfát tartalmazzák.

Regisztráció

Vásárlás kizárólag felhasználói regisztrációval lehetséges. A regisztráció előnye, hogy amennyiben több online segédletet is szeretne tőlünk rendelni, adatait nem szükséges újonnan megadni, több számlázási címet is felvehet, valamint rendelési folyamatát is nyomon követheti.

A regisztráció nem vesz igénybe 1 percnél több időt.

Ügyeljen az adatok pontos megadására.

Rendelés menete

1. Az online szoftverek adatlapján kiválasztja a kívánt modult, kitölti a számlázási adatokat, kiválasztja a fizetés típusát, majd rákattint a „Megrendelem” gombra.

2. A következő oldalon található - bankkártyás fizetés esetén a „Simple bankkártyás fizetés indítása” vagy egyéb fizetési módnál a „Véglegesít” gombra kattintva haladhat tovább a megrendelés folyamatában. Amennyiben már regisztrált és belépett felhasználónk egyből ehhez a ponthoz kerül, ellenkező esetben a „Belépés” vagy „Regisztráció” gombra kell kattintania.

6. A fizetés módjának kiválasztása után utolsó lépéseként „Véglegesít” / „Simple bankkártyás fizetés indítása” gombra kattintson, mellyel rendelését elküldi nekünk.

7. A rendelésről a rendszer egy automatikus e-mailben tájékoztatja.

A megrendelés akkor válik élővé ha azt az ügyfélszolgálat e-mailben visszaigazolja.

A megrendelt szoftvereket a kiválasztott módon kell kifizetni.

Amennyiben kérdése van a szolgáltatásról, vagy módosítani szeretne a megrendelésén a feltüntetett elérhetőségek valamelyikén tudja ezt jelezni az ügyfélszolgálatnak.

Megrendelés feldolgozása és teljesítés

1. Bankkártyás fizetés esetében a megrendelt szolgáltatás aktiválása a fizetés után egyből megtörténik, és belépés után már használhatja is a megvásárolt szolgáltatás.

2. Utalás esetében megrendelések feldolgozása 1 munkanap

3. Rózsaszín csekk esetében akár 4 vagy 5 munkanap is lehet, a postától függően

Az ügyfélszolgálat elérhetőségi idején kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Rendszerünk a megrendelésről egy automatikus levelet küld Önnek, melyben található rendelési számra hivatkozva érdeklődhet megrendelésével kapcsolatban elérhetőségeink bármelyikén.

A megrendelt szolgáltatást kiegyenlítésére 30 naptári nap áll rendelkezésre, ez időt meghaladó, ki nem fizetett megrendelés törlésre kerül. Akciós/engedményes ár a megrendeléstől számított 30 naptári napig ki nem fizetése esetében már nem igényelhető.

Elállás joga

A megrendelt szolgáltatás be nem fizetésével Ön elállhat a vásárlástól.

Garancia

Szoftvereinkre (azaz összes modulra) 1 hónap pénzvisszafizetési garanciát vállalunk.